

Кейс · онлайн-школа языков

Мини-CRM прямо в вашей Google-таблице: поиск ученика и его карточка

ИИ навёл порядок в базе заявок и собрал поверх неё карточку ученика с поиском и аналитику — без новой системы и переучивания команды.

Знакомо? Заявки за годы копятся в разных листах, но с ними никто не работает. Непонятно, почему не покупают — цена, расписание, формат? Дубли, разнобой имён и групп, сверка архивов руками, а вся база — в голове у админа.

Смирнова Анна

Статус	Учится
Уровень	B1 · Продолжающий
Преподаватель	Мария Соколова
Последняя заявка	апр 2026

Поверх вкладок «Заявки», «Ученики» и «Группы» — плагин с поиском ученика и его карточкой. Вводите имя — и весь путь клиента виден в одном окне, как в настоящей CRM. Прямо в Google-таблице.

Поиск по имени · вся история клиента на одном экране

- ✓ **Порядок в заявках.** Основной лист и 4 архива (2022–2025) сведены в одну базу — почти треть строк оказалась дублями, схлопнуты автоматически, без потерь.
- ✓ **Единая таблица учеников.** Одна строка на ученика — вся история заявок, групп и оплат в одном месте, без ручной сверки архивов.
- ✓ **Нормализованные справочники.** Преподаватели, группы и уровни — из разнобоя к единому канону: все 52 варианта написания распознаны, 0 неопознанных.
- ✓ **Интеграция Tilda → Google Sheets.** Заявки с сайта подтягиваются в базу сами, с защитой от дублей.
- ✓ **Аналитика статусов через ИИ.** Свободный текст переписки разобран автоматически — каждая заявка размечена по 8 статусам, причины отказов видны в цифрах.

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ НА ДАННЫХ

Нормализация преподавателей

«Соколова Мария»
«мария соколова»
«Маша»
«пробное у мариин — продолжающие»

↓ сводятся в одного преподавателя

Мария Соколова · код MC

52 варианта написания → единый справочник · 0 неопознанных

Статус заявки из свободного текста ИИ

«дорого, нашла где дешевле» → Отказ: цена

«хотел очно, а у нас онлайн» → Отказ: формат

«ушла в другую школу» → Отказ: конкурент

«оплатила курс, зачислена в группу» → Купил

Поля «КУПИЛ» и история переписки → один из 8 статусов

“ [Здесь — 1–2 живые фразы владельца школы о результате: что изменилось после наведения порядка в заявках. Заменить на реальную цитату.]

— [Имя], владелец школы

За 20 минут покажу на ваших данных, сколько заявок «висит» и что можно вернуть.

Бесплатно и без обязательств. По итогу — короткий разбор вашей базы, который остаётся у вас.

Ничего менять не нужно — доступ к реальным данным не требуется, работаем на обезличенной копии.

Написать Григорию →
dyachkov.gregory@gmail.com